МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов педагогических и научных работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной среднего профессионального образования

Код специальности / профессии	09.01.03
Наименование образовательной программы	Оператор информационных систем и ресурсов

Махачкала – 2025

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В рамках внутренней системы оценки качества (ВСОКО) по программам среднего профессионального образования за 2025 год был организован опрос педагогических и научных работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

Опрос преподавателей для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам СПО является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Преподаватель является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Внутренняя система оценки качества образования ППК ДГПУ им. Р. Гамзатова проводилась в соответствии с

- Приказом от 24.04.2023 г. №660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (в части показателя о наличии внутренней системы оценки качества образования);
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - статьи 28, 95, 95.1, 95.2 и 97. Они устанавливают полномочия образовательной организации по оценке качества, общие положения о независимой оценке качества образования и мониторинге системы образования;
- Приказом министерства просвещения от 13 марта 2019 года № 114: зарегистрирован Минюстом России 25 апреля 2019 г.,

регистрационный № 54499 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам: приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г.

- Положением «О внутренней системе оценки качества образования» утвержденного ректором ДГПУ им. Р. Гамзатова от 28.09.2023г.

Целью ВСОКО является формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся в колледже по результатам освоения образовательной программы (далее – ОП СПО), получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению его качества.

Основные принципы ВСОКО:

- Объективность и достоверность. Информация должна быть правдивой и полной;

- Реалистичность. Требования и показатели качества должны быть выполнимыми;

- Открытость и прозрачность. Процедуры оценки должны быть понятными для всех участников;

- Системность. Все элементы оценки взаимосвязаны;

- Использование цифровых технологий. Для сбора и анализа данных применяются информационные системы;

- Обратная связь. Учитываются мнения студентов, преподавателей,

работодателей;

- Соблюдение морально-этических норм при проведении оценочных процедур.

Метод исследования –анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства колледжа полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности колледжа, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

Анкета для педагогических работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО размещена на официальном сайте колледжа.

Анкета для педагогических и научных работников университета включала в себя 12 вопросов позволяющих вывить наиболее значимые факторы, влияющие на эффективность труда:

1. ***Укажите Ваш пол.*** демографический вопрос, который помогает в дальнейшем анализировать результаты с учётом гендерного состава коллектива.

2. ***Являетесь ли Вы штатным работником колледжа?*** определяет статус респондента. помогает понять, кто именно отвечает на анкету, и корректно интерпретировать ответы на другие вопросы, связанные с условиями труда.

3. ***Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?*** Вопрос оценивает, насколько легко сотрудникам получить сведения о событиях, расписании, нововведениях. Это напрямую влияет на прозрачность процессов и вовлечённость коллектива.

4. ***Насколько Вы удовлетворены качеством информационного обеспечения?*** Вопрос расширяет фокус до общего качества информационного сопровождения работы колледжа.

5. ***Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин (производственного обучения)?*** Этот вопрос выявляет профессиональный бэкграунд респондента и его релевантность преподаваемым дисциплинам.

6. ***Насколько Вы удовлетворены материально-технической базой колледжа?*** Вопрос оценивает, насколько условия и ресурсы соответствуют потребностям учебного процесса.

7. ***Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?*** Этот вопрос проверяет, созданы ли реальные условия для профессионального роста.

8. ***Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?*** Вопрос оценивает уровень цифровизации учебного процесса.

9. ***Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащённостью рабочего места?*** Вопрос комплексно оценивает рабочую среду, включая как технические, так и организационные аспекты.

10. ***Насколько Вы удовлетворены методической помощью, организованной в колледже?*** Вопрос оценивает поддержку со стороны методистов и методических служб.

11. ***Оцените, как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему.*** Вопрос оценивает вовлечённость в цифровые ресурсы.

12. ***Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации колледжа?*** Вопрос оценивает качество взаимодействия с

руководством, что напрямую влияет на атмосферу в коллективе и эффективность коммуникации.

Всего в опросе приняли участие 18 педагогических работников колледжа принимающих участие в реализации образовательной программы (то есть 100%), что составило 100% – педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины

Анализ результатов анкетирования педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

	Вопросы педагогических работников, работодателей и (или) их представителей	**Ответы**	**Результаты анкетирования (человек)**
1.	Укажите Ваш пол	женский пол мужской пол	8 10
2.	Являетесь ли Вы штатным работником колледжа?	Да	13
		Нет	0
3.	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?	Полностью удовлетворен(а)	15
		Частично удовлетворен(а)	2
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	1
4.	Насколько Вы удовлетворены качеством информационного обеспечения	Полностью удовлетворен(а)	16
		Частично удовлетворен(а)	2
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	0
5.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, (производственного обучения) ?	Да	5
		Нет	13
6.	Насколько Вы удовлетворены материально- технической базой колледжа	Полностью удовлетворен(а)	16
		Частично удовлетворен(а)	2
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	0
7.	Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	Да	18
		Нет	0
8.	Используете ли Вы информационные технологии при	Да	18
		Нет	0

	проведении занятий		
9.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места	Полностью удовлетворен(а)	15
		Частично удовлетворен(а)	2
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	1
10.	Насколько Вы удовлетворены методической помощью, организованной в колледже	Полностью удовлетворен(а)	16
		Частично удовлетворен(а)	2
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	0
11.	Оцените как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему	часто	18
		Редко	0
		Не использую	0
12.	Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации колледжа	Полностью удовлетворен(а)	17
		Частично удовлетворен(а)	1
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	0

Анализ результатов анкетирования педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов в %

	Вопросы педагогических работников, работодателей и (или) их представителей	**Ответы**	**Результаты анкетирования**
1.	Укажите Ваш пол	женский пол мужской пол	44,4% 55,6%
2.	Являетесь ли Вы штатным работником колледжа?	Да	72,22%
		Нет	0
3.	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?	Полностью удовлетворен(а)	83%
		Частично удовлетворен(а)	12%
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	5%
4.	Насколько Вы удовлетворены качеством информационного обеспечения	Полностью удовлетворен(а)	89%
		Частично удовлетворен(а)	11%
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	0
5.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, (производственного обучения) ?	Да	28%
		Нет	72%
6.	Насколько Вы удовлетворены материально- технической базой колледжа	Полностью удовлетворен(а)	6
		Частично удовлетворен(а)	11%
		Не удовлетворен(а)-	0

		Затрудняюсь ответить	0
7.	Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	Да	100%
		Нет	0
8.	Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий	Да	100%
		Нет	0
9.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места	Полностью удовлетворен(а)	83%
		Частично удовлетворен(а)	11%
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	6%
10.	Насколько Вы удовлетворены методической помощью, организованной в колледже	Полностью удовлетворен(а)	89%
		Частично удовлетворен(а)	11%
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	0
11.	Оцените как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему	часто	100%
		Редко	0
		Не использую	0
12.	Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации колледжа	Полностью удовлетворен(а)	94%
		Частично удовлетворен(а)	6%
		Не удовлетворен(а)-	0
		Затрудняюсь ответить	0

В опросе приняли участие 8 преподавателей женского пола и 10 преподавателей мужского. Из 18 преподавателей 13 являются штатными и 5 работают на условиях внешнего совместительства, что в процентах составляет 72,22% и 27,78% соответственно.

На вопрос **Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже**?:

Полностью удовлетворены ответили 15 человек, большинство респондентов находят информацию о мероприятиях понятной, полной и легкодоступной (на сайте колледжа или в мессенджере).

Частично удовлетворены ответили 2 человека, это говорит о том, что некоторым категориям участников (особенно тем, кто редко пользуется цифровыми сервисами) информация не всегда доступна.

Не удовлетворены ответило 0 человек, что указывает на отсутствие

проблем с доступностью информации.

Затрудняюсь ответить ответил 1 человек, единичный отклик может указывать на неоднозначность каналов коммуникации или на то, что человеку в принципе сложно оценить доступность.

На вопрос **Насколько Вы удовлетворены качеством информационного обеспечения?**

Подавляющее большинство преподавателей (16 респондентов) высоко оценивают качество информационного обеспечения в организации. Это свидетельствует о том, что инфраструктура, доступ к данным, хорошо поддерживается. Однако 2 человека ответили «частично» что допускает возможность точечных сложностей и требует большей персонализации информации под конкретные задачи преподавателя.

На вопрос **Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, (производственного обучения) ?**

«Нет» – ответили 13 преподавателей и «да» ответили 5 преподавателей, привлеченные на условиях внешнего совместительства и имеющие опыт работы в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, выпускников, освоивших образовательную программу. Что соответствует требованиям ФГОС предъявляемых к кадровому обеспечению образовательного процесса по программам среднего профессионального обучения.

На вопрос **Насколько Вы удовлетворены материально-технической базой колледжа**

Подавляющее большинство преподавателей (16 человек) выбрали вариант «Полностью удовлетворен». Это говорит о том, что в целом педагоги видят материально-техническую базу колледжа адекватной для реализации образовательных программ.

Вариант «Частично удовлетворен» выбрали 2 человека. Это важный

нюанс, который говорит о том что есть отдельные моменты, которые вызывают вопросы и требуют доработки.

На вопрос **Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?**

«Да» ответили 18 человек (100%)), данный показатель свидетельствует о том, что в ППК ДГПУ им. Р. Гамзатова преподавателям предоставляется возможность повышать квалификацию, периодически организовываются курсы, обучающие семинары и стажировки. Это результат системной работы администрации по профессиональному развитию педагогического коллектива.

На вопрос **Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий.**

18 (100%) респондентов ответили «да» т.е. подтвердили использование информационных технологий при проведении занятий. Такой результат говорит о высоком уровне цифровизации и интеграции ИТ в образовательный процесс в организации. Преподаватели применяют современные инструменты для создания мультимедийных презентаций и учебных материалов, проведения онлайн-занятий и дистанционных форм обучения, использования образовательных платформ и электронных ресурсов и.т.д.

На вопрос **Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места?**

Подавляющее большинство преподавателей 15 респондентов оценили условия организации труда и оснащённость рабочих мест в колледже как высокие т.е. администрация создаёт достаточные базовые условия для работы. Однако 10% респондентов выбрали вариант «частично удовлетворён». Это не критичная оценка, но сигнал: есть нюансы, которые стоит разобрать детальнее.

На вопрос **Насколько Вы удовлетворены методической помощью, организованной в колледже?**

Подавляющее большинство 89% респондентов отметили полную удовлетворённость методической помощью, организованной в ППК ДГПУ им. Р.Гамзатова., что позволяет сделать вывод: система методической поддержки выстроена целостно, без пробелов и неоднозначности в восприятии, преподаватели знают, что помощь организована, и не испытывают сложностей с её получением».

На вопрос **Оцените как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему?**

«Часто» ответили 18 респондентов что свидетельствует о высокой потребности в электронных ресурсах. Преподаватели регулярно обращаются к ЭБС для подготовки занятий, поиска научной литературы и актуализации знаний. . В учебном процессе сделан акцент на цифровизацию, и ЭБС стала привычным и полезным ресурсом.

На вопрос **Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации колледжа? Ответили:**

«Полностью удовлетворены» 17 из 18 респондентов, «частично» - 1 респондент. Высокий уровень удовлетворённости свидетельствует о сформированной в ППК ДГПУ им. Р. Гамзатова культуре уважительного и доброжелательного взаимодействия между администрацией и педагогическим коллективом. Единичный ответ “частично удовлетворён” может указывать на точечные зоны напряжения. Отсутствие негативных оценок и отказов от ответа говорит о высокой вовлечённости коллектива в оценку управленческой среды.

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели колледжа удовлетворены условиями работы и

взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.